

22. November 2011

Dialog über die kurze Leitung

CELIOS unterstützt Einsatzkräfte und Disponenten in der modernen und effizienten Einsatzbearbeitung

Informationen schnell abrufen, richtig entscheiden und unverzüglich handeln: Die Arbeit von Disponenten in Polizei-, Feuerwehr-, Rettungsdienst- und Sicherheitsleitstellen verlangt hohen persönlichen Einsatz und benötigt daher bestmögliches technisches Equipment. Vor dem Hintergrund ist eine moderne, zukunftsfähige Leitstellentechnik entscheidend für die Leistungsfähigkeit der Disponenten und Einsatzkräfte. Mit der Systemlösung CELIOS bietet die CKS Systeme GmbH & Co. KG, Meppen, die Voraussetzung, Einsätze wirkungsvoll und ohne Verzögerungen zu managen.

Das innovative System basiert auf einer offenen Systemplattform, wodurch sich die Lösung jederzeit um weitere Komponenten ergänzen und problemlos mit externen Systemen und Leitstellen vernetzen lässt. Auch die Anbindung an das BOS Digitalfunksystem TETRA (BOS – Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben) ist gewährleistet. Ein wichtiger Aspekt, da gerade für Feuerwehr, Polizei sowie Sicherheits- und Rettungsdienste eine moderne Leitstellentechnik eine zentrale Bedeutung einnimmt. Als ein wichtiger Teil hiervon ist CELIOS somit ein wirksames Tool für unterschiedlichste Aufgaben: Zu denen zählen ein reibungsloser, kontinuierlicher Datenabruf zu den jeweiligen Einsätzen, die statistische Erhebung und der Nachweis von Hilfsfristen, die Dokumentation eines Qualitätsmanagements im Rettungsdienst und die Bedarfsplanung.

Im praktischen Einsatz ermöglicht die spezifische, webbasierte Bedieneroberfläche mit bedienerfreundlichen Eingabefunktionen ein unkompliziertes Handling. Weitere wichtige Systemfunktionen von CELIOS wie digitale Landkarten, Objektpläne oder Fahrzeugtableaus weisen den Leitstellendisponent auf wichtige Informationen für die Einsatzabwicklung hin. Hinzu kommen umfangreiche Auskunftsfunktionen und Einsatzunterstützungsfunktionen sowie Peripherie-Anbindungen wie eine Fahrzeugortung durch GPS.

Mit CELIOS werden nahezu alle Einsatzszenarien abgedeckt, von der anfänglichen Notrufaufnahme über die Hilfsmittel- und Fahrzeugdisposition, Alarmierung und Einsatzverfolgung bis hin zum Abschlussbericht. So öffnet sich zum Beispiel bei einer Ruf- oder Meldungsaufnahme – per Telefon, Fax, SMS oder Meldeanlagen – ein spezielles Meldungsfenster mit automatisch vorbelegten Teilnehmerdaten. Damit kann der Disponent ohne umfangreiche Dateneingaben die Alarmierung einleiten. Die dann folgenden erforderlichen Aktionen und die Zahl an Einsatzkräften werden in der CELIOS-Oberfläche gelistet und ermöglichen in Sekundenschnelle die geeignete Mittelauswahl – etwa Notarzteinsatzfahrzeuge, Feuerwehrfahrzeuge oder Krankentransportwagen. Welche Einsatzmittel passend sind, hängt von dem individuellen Einsatz ab.

Darüber hinaus bietet das System Leistungen wie die Auskunftserteilung zu Alarmplänen oder Anfahrtswegen über ein integriertes Routing bis hin zu den Einsatzprotokollen für die Berichterstattung, Inventarisierungsreports und Bilanzierung – wichtige Aspekte in puncto Sicherheit, Effizienz und Wirtschaftlichkeit, auch weil sich dadurch der administrative Aufwand erheblich verringert. Dazu Ingo Hofmann, Manager bei CKS Systeme: „Durch langjähriges Know-how und die enge Verknüpfung mit unseren Anwendern konnten wir deren praktische Erfahrungen sammeln und mit in die Entwicklung unserer Leitstellensoftware einfließen lassen. Denn nur der regelmäßige Austausch mit den Disponenten und Einsatzkräften begleitet von umfangreichem technischen Monitoring gewährleisten, dass sich Lösungen wie CELIOS stets auf dem neuesten technischen Stand befinden.“

Halle 10.2, Stand C27

– Ende –

Anmerkungen für die Redaktion

Über CKS Systeme GmbH & Co. KG

Die CKS Systeme GmbH & Co. KG mit Hauptsitz in Meppen, realisiert als Software- und Systemhaus im Rahmen von IT-Projekten, Einsatzleit- und Informationssysteme für Rettungsdienste, Feuerwehren, Polizei, Katastrophenschutz und industrielle Sicherheitsorganisationen. Das spezialisierte Unternehmen wurde im Jahr 1999 gegründet, ist eine Tochtergesellschaft von Tyco International und beschäftigt über 35 technisch hoch qualifizierte Mitarbeiter. Kunden sind vorrangig Städte und Kreise. Hier bietet CKS Systeme umfassendes Know-how und Kompetenz, aus über 80 in Betrieb befindlichen Einsatzleit- und diversen Verwaltungssystemen.